



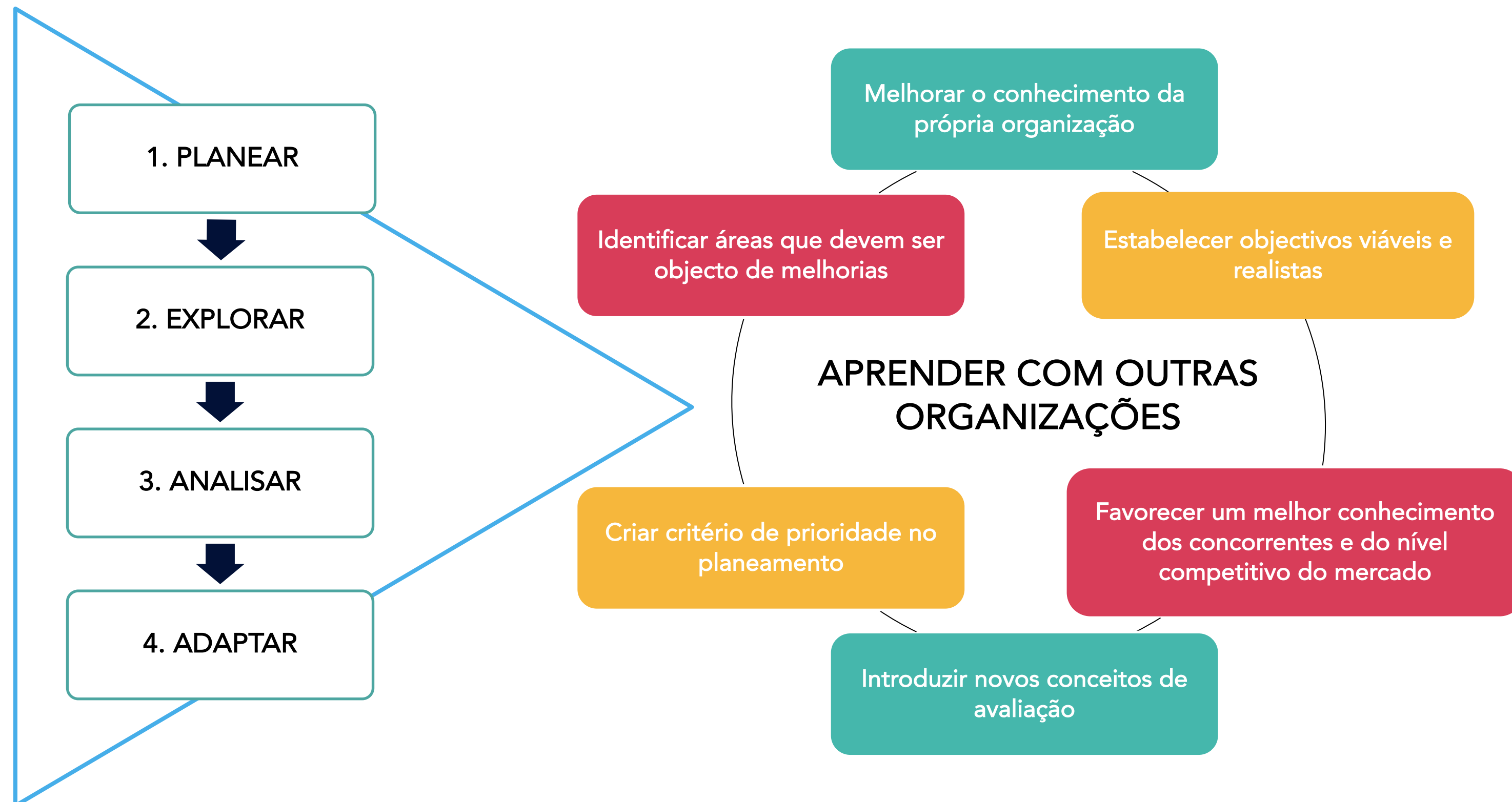
**WELCOME  
SPORTS CLUB**

1. ENQUADRAMENTO DO PROJETO
2. INTRODUÇÃO AO BENCHMARKING
3. BOAS PRÁTICAS IDENTIFICADAS
4. CONCLUSÕES

# INTRODUÇÃO AO BENCHMARKING

## O QUE É O BENCHMARKING ?

O BENCHMARKING É UM PROCESSO QUE COMPARA ORGANIZAÇÕES, VISANDO A IDENTIFICAÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PARA CONCRETIZAR UMA REVISÃO DA PROPOSTA DE VALOR



# INTRODUÇÃO AO BENCHMARKING

## TEMAS DE ESTUDO NACIONAIS E INTERNACIONAIS

OS TEMAS DO OBJETIVO GERAL E DOS 3'S OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO **WELCOME SPORTS CLUB** TÊM SIDO APMPLAMENTE ESTUDADOS A NÍVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

### GERAL

Promover a integração de refugiados e beneficiários de proteção internacional – em particular dos mais jovens, incluindo menores não acompanhados - mediante a sua inclusão social, desenvolvimento integral e promoção do diálogo intercultural.



#### CAPACITAÇÃO

### ESPECÍFICO 1

Contribuir para uma melhor integração de refugiados, capacitando-os através da promoção do seu desenvolvimento integral e da cidadania ativa (i.e. competências cívicas, sociais, desportivas), envolvendo simultaneamente a sociedade civil)



#### INCLUSÃO PROFISSIONAL

### ESPECÍFICO 2

**Promover a inclusão profissional** em condições dignas dos beneficiários em idade ativa, particularmente dos mais jovens, incluindo as dimensões do trabalho subordinado e do empreendedorismo



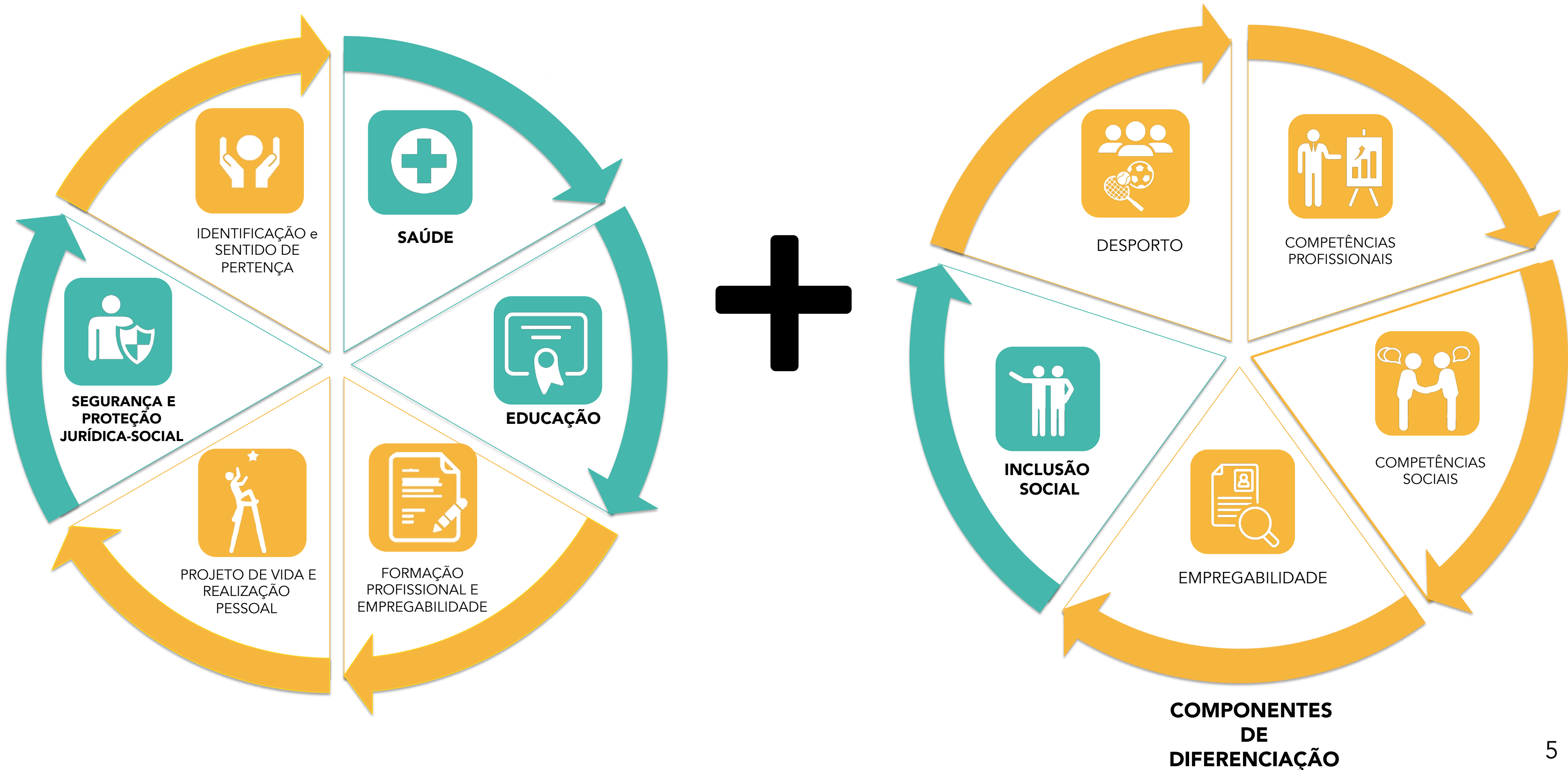
#### COMUNICAÇÃO E PARTILHA DE BOAS PRÁTICAS

### ESPECÍFICO 3

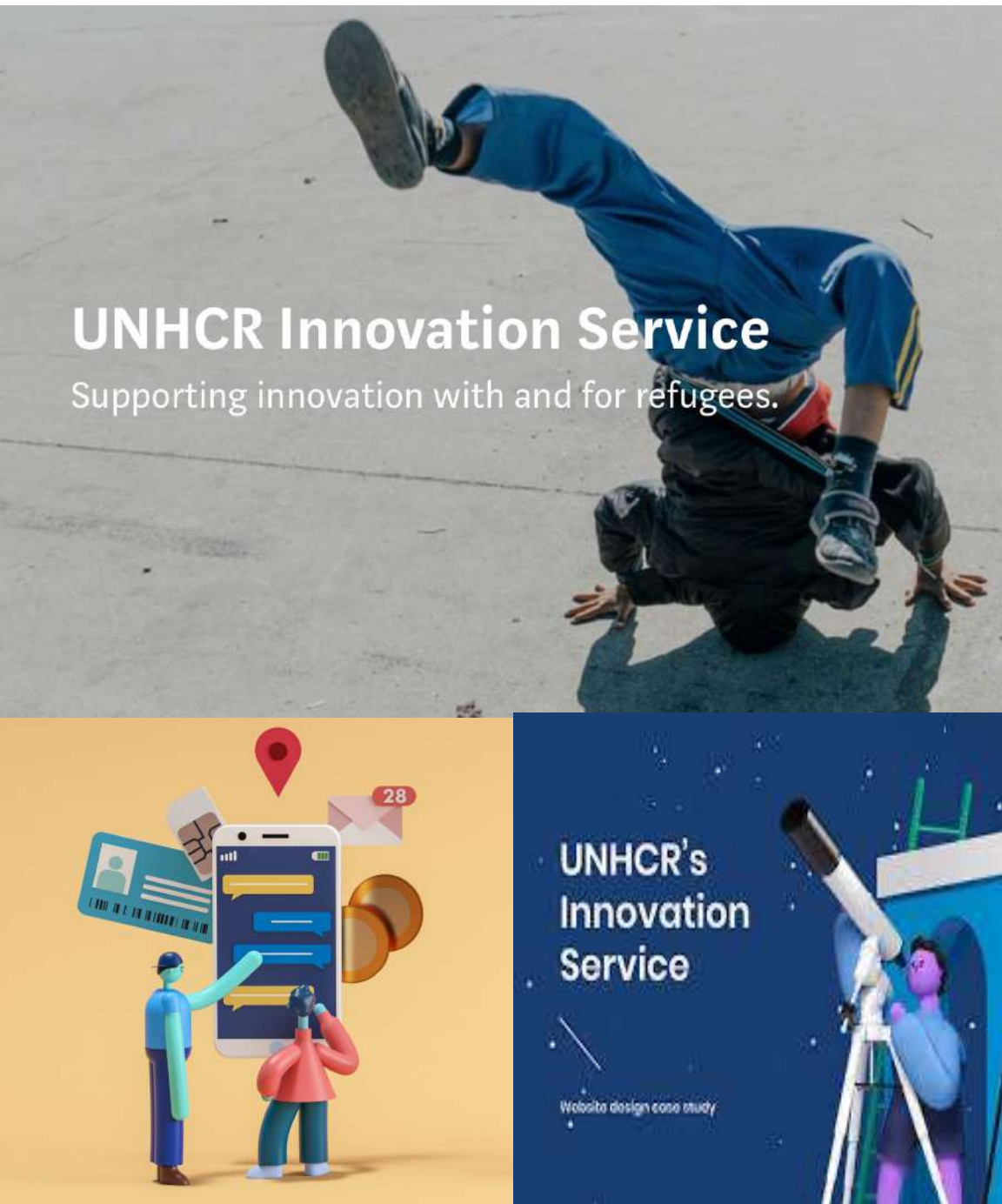
Sensibilizar a sociedade civil em geral para as problemáticas dos Refugiados, requerentes de asilo e beneficiários de proteção internacional, partilhando boas práticas e promovendo uma cultura de acolhimento e integração desta população vulnerável em Portugal e em outros países

# INTRODUÇÃO AO BENCHMARKING

## FATORES DE SUCESSO ASSOCIADOS AO WSC







**PROBLEMA** Compreender os contextos dentro e fora do ACNUR, entre processos institucionais e serviços, espaços que muitas vezes passam despercebidos e atrapalham a possibilidade de mudança rápida para melhorar a organização



**SOLUÇÃO** O Serviço de Inovação da Agência da ONU para os Refugiados foi estabelecido em 2012 para melhor captar, facilitar e promover a inovação em toda a organização. O Serviço de Inovação cria espaços seguros para que a experimentação ocorra nas operações do ACNUR, bem como na Sede, ao mesmo tempo que incute uma abordagem orientada para a resolução de problemas e criação de impacto para as comunidades de refugiados



**PARCEIROS** ONGS, Governos e outras organizações parceiras da ACNUR



**IMPACTO** Pilotagem de mais 100 projetos de inovação com conclusões desse impacto

# BOAS PRÁTICAS

## IRTS (Integration of Refugees Through Sport)



Europeu



**PROBLEMA** Falta de condições de acesso à atividade física e ao desporto por parte dos refugiados e fraca envolvência das comunidades de acolhimento na resolução desta problemática



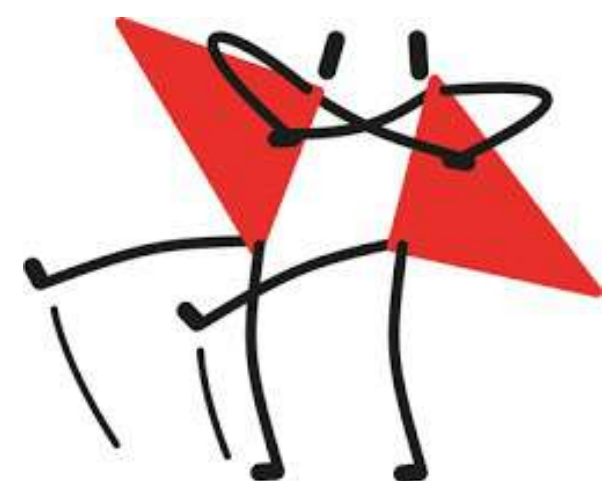
**SOLUÇÃO** Criação de uma plataforma europeia que permite um trabalho em rede entre parceiros e um conjunto de atividades formativas focadas na utilização do desporto como ferramenta de integração social dos refugiados



**PARCEIROS** International Sport and Culture Association (ISCA) e União Europeia



**IMPACTO** Mais de 50 parceiros espalhados pelos países europeus com maior incidência na problemática dos refugiados, como Itália e Grécia



**SABER MAIS:** <https://irts.isca.org>



# BOAS PRÁTICAS

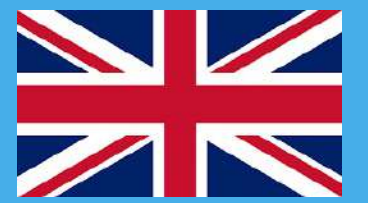
## Refugee Actions



COMPETÊNCIAS  
PROFISSIONAIS



EMPREGABILIDADE



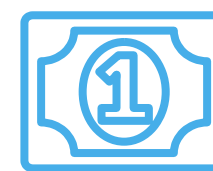
Reino Unido



**PROBLEMA** Refugiados e requerentes de asilo, que fugiram de conflitos ou perseguições, enfrentam uma série de dificuldades no Reino Unido, como a pobreza ou a falta de habitação



**SOLUÇÃO** Com o envolvimento de pessoas que vieram para o Reino Unido através do programa de reassentamento *gateway* e do regime sírio de reassentamento de pessoas vulneráveis, os seus serviços baseiam-se no trabalho com famílias no seu primeiro ano no Reino Unido, ajudando-as a se estabelecer, a tornar-se parte da comunidade e a reconstruir as suas vidas em segurança e paz.



**PARCEIROS** Trabalham com 151 organizações, encontrando-se presentes em 47 locais com 4 projetos



**IMPACTO** Apoia 3291 processo de asilo; Ajuda 875 refugiados; Trabalha com 90 organizações; Angariou 6,5 milhões de libras para investir no projeto

# REFUGEE ACTION

**SABER MAIS:** <https://www.refugee-action.org.uk>



# BOAS PRÁTICAS

Integration durch Qualifizierung Netzwerk Niedersachsen



COMPETÊNCIAS  
PROFISSIONAIS



COMPETÊNCIAS  
SOCIAIS



EMPREGABILIDADE



Alemanha



Wir danken auch für die Unterstützung durch die Bundesagentur für Arbeit und das Ministerium für Arbeit und Soziales.

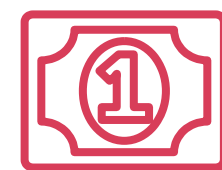


**PROBLEMA** Um aumento na imigração - especialmente nos países da EU – sendo que 20,8 milhões de pessoas, com histórico de migração, (25,5% da população) viviam na Alemanha em 2018. Muitos deles com competências e qualificações profissionais que não são reconhecidas no país de acolhimento



**SOLUÇÃO** Através de 4 principais pontos estes identificam, desenvolvem e resolvem os casos:

- Conselhos de reconhecimento;
- Medidas de qualificação no contexto da Lei de Reconhecimento;
- Desenvolvimento de competências interculturais dos atores centrais do mercado de trabalho;
- Redes regionais de especialistas - Imigração



**PARCEIROS** Ministério Federal do Trabalho e Assuntos Sociais (BMAS) e pelo Fundo Social Europeu (FSE). O Ministério Federal da Educação e Pesquisa (BMBF) e a Agência Federal de Emprego (BA) são parceiros na implementação.



**IMPACTO** Mais de 2500 diretrizes foram disseminadas. Satisfação por parte das empresas, em relação aos cursos de idiomas e das diretrizes.

**SABER MAIS:** <https://www.netzwerk-iq.de/foerderprogramm-iq/programmuebersicht>

# BOAS PRÁTICAS

## Plataforma *Refujobs*



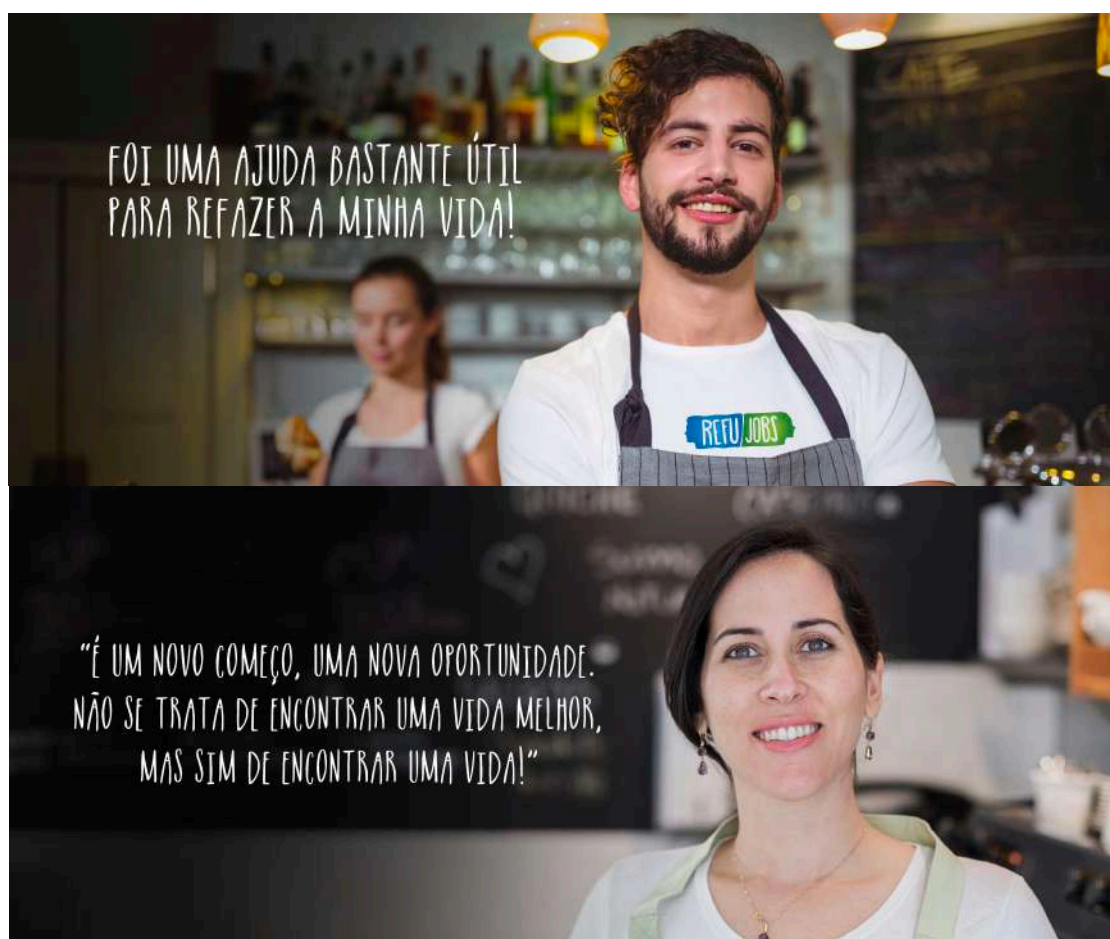
COMPETÊNCIAS  
PROFISSIONAIS



EMPREGABILIDADE



Portugal



**PROBLEMA** Muitos refugiados, que apesar das suas qualificações, continuam a ser discriminados no setor do emprego



**SOLUÇÃO** Uma Plataforma online de apoio à contratação, que potencia um matching entre os perfis das pessoas refugiadas e as respetivas oportunidades de Emprego/Formação



**PARCEIROS** Alto Comissariado para as Migrações I.P (ACM) e o programa SIMPLEX +



**IMPACTO** Apoio a 4 projetos/negócios promovidos por pessoas refugiadas e criação de muitas oportunidades de emprego para este grupo alvo



**SABER MAIS:** <https://www.refujobs.acm.gov.pt/pt/>





DESPORTO



COMPETÊNCIAS  
SOCIAIS



Croácia



**PROBLEMA** O Aumento de movimentos racistas, misóginos, xenófobos e homofóbicos na Croácia



**SOLUÇÃO** Criação de um clube local de futebol por uma claque de Ultras (grupos normalmente nacionalista associados à extrema direita), com um modelo de organização democrática (gestão horizontal), que integra refugiados e requerentes de asilo na sociedade croata, através do poder unificador do desporto. Para além deste grupo alvo, o clube também promove equipas femininas de futebol, algo raro no país em questão



**PARCEIROS** Iniciativa própria



**IMPACTO** Inspirar as autoridades e comunidades locais, bem como outros clubes desportivos, a participarem ativamente na criação de uma atmosfera positiva e de inclusão na sociedade croata



**SABER MAIS:** <https://www.facebook.com/nkzagreb041>



# OUTRAS BOAS PRÁTICAS

## Mapeamento

PROJETO	LINK	TIPO	PAISES	MISSÃO	PARCERIAS
"Enciclopédia dos Migrantes/ The Encyclopaedia of Migrants"	<a href="https://www.encyclopedi-a-dos-migrantes.eu/pt/">https://www.encyclopedi-a-dos-migrantes.eu/pt/</a>	Consciencialização	França, Portugal, Espanha, e Gibraltar	"A Enciclopédia dos migrantes recoloca a questão das migrações numa abordagem sensível através da temática da distância. O que é que a distância produz no indivíduo? Como é que as referências são influenciadas pelo ato de abandono do país de origem?"	Renovar a Mouraria
"Família do Lado/ Family Next Door"	<a href="https://www.intereg-central.eu/Content.Node/SlforREF/Good-practicess(1).pdf">https://www.intereg-central.eu/Content.Node/SlforREF/Good-practicess(1).pdf</a>	"Rede Social de Integração"	Portugal e República Checa	"A interação entre os imigrantes e a sociedade de acolhimento e a importância de fortalecer as relações sociais como forma de contribuir para uma integração mais eficaz, eliminando barreiras e promovendo a diversidade cultural."	Entidades públicas e privadas que a nível local trabalham em prol da integração
Living in a Different Culture	<a href="https://www.facebook.com/livingina-differentculture">https://www.facebook.com/livingina-differentculture</a>	Integração	Portugal	Esperava-se que os participantes experimentassem um contexto de ensino superior e iniciassem um processo de integração eficaz, reconhecendo as suas competências educativas.	Município de Lisboa – Departamento de Direitos Sociais, CRIA e ISCTE-IUL
Viver o Desporto - Abraçar o futuro	-	Integração através do desporto	Portugal	Potenciar o desporto como instrumento relevante nos programas de coesão e integração social de migrantes e refugiados, em cooperação com organismos governamentais e não governamentais	Comité Olímpico de Portugal com o apoio do – Conselho Português para os Refugiados, Plataforma de Apoio aos Refugiados e Alto Comissariado para as Migrações
Make Food Not War	<a href="https://www.facebook.com/makefoodnotwar17">https://www.facebook.com/makefoodnotwar17</a>	Empreendedorismo	Portugal	"Projeto para ajudar refugiados, baseado na gastronomia do Médio Oriente."	Crescer; Cozinha Popular da Mouraria
"Mezze - Comida do Médio Oriente"	<a href="http://www.pandpasproject.eu/wp-content/uploads/2018/10/Good_Practices.pdf">http://www.pandpasproject.eu/wp-content/uploads/2018/10/Good_Practices.pdf</a>	Empreendedorismo	Portugal	"Inicialmente a pensar em fazer uma padaria, logo após os mentores decidirem fazer um projeto alimentar."	Many

# OUTRAS BOAS PRÁTICAS

## Mapeamento

PROJETO	LINK	TIPO	PAISES	MISSÃO	PARCERIAS
Recommend a Refugee	<a href="http://frankmartinvanrooijen.com/portfolio/recommend-a-refugee/">http://frankmartinvanrooijen.com/portfolio/recommend-a-refugee/</a>	Inclusão profissional	Finlândia	Distribuição de novas formas de combater a discriminação e a desigualdade no setor do desemprego	Cruz Vermelha Finlandesa (SPR); SEK; HBL
"CTEN(Community Technology Empowerment Network)"	<a href="https://www.facebook.com/ctenuganda/">https://www.facebook.com/ctenuganda/</a>	Empreendedorismo e Inclusão	Uganda	Uma organização de base comunitária criada por e para refugiados. A equipa de inovação do ACNUR apoiou diretamente a ONG liderada pelos refugiados no Uganda, na esperança de aumentar a capacidade da CTEN de partilhar informações e sensibilização para os refugiados em torno de questões-chave que envolvem segurança e proteção.	UNHCR
CARE - Cuidar, Agir, Responsabilizar, Educar	<a href="https://www.cruzvermelha.pt/images/Projecto_CVPCARE.pdf">https://www.cruzvermelha.pt/images/Projecto_CVPCARE.pdf</a>	Consciencialização e Integração	Portugal	Iniciativas de sensibilização e esclarecimento de profissionais e voluntários que acompanham os processos de integração/inclusão de refugiados e migrantes. Promove a formação de trabalhadores de diferentes serviços públicos e privados com funções diretas e essenciais no acolhimento e integração dos Nacionais de Países Terceiros.	Alto Comissariado para as Migrações; Fundo de Asilo, Migração e Integração; Secretaria Geral Ministério da Administração Interna; União Europeia
Science4Refugees	<a href="https://euraxess.ec.europa.eu/jobs/science4refugees">https://euraxess.ec.europa.eu/jobs/science4refugees</a>	Inclusão profissional	Europa	Iniciativa para ajudar cientistas e investigadores refugiados a encontrar empregos adequados que coloquem as suas competências e a sua experiência no sistema de investigação Europeu.	Instituições Científicas Europeias
Music appreciation course	<a href="https://globalcompactrefugees.org/article/refugees-share-their-appreciation-music">https://globalcompactrefugees.org/article/refugees-share-their-appreciation-music</a>	Integração através da música	Etiópia	O curso de apreciação musical tem como objetivo apoiar os refugiados na superação de experiências traumáticas através de diferentes metodologias musicais para a sua autoexpressão.	UNHCR

# OUTRAS BOAS PRÁTICAS

## Mapeamento

PROJETO	LINK	TIPO	PAISES	MISSÃO	PARCERIAS
<b>CURANT</b>	<a href="https://www.uia-initiative.eu/en/uia-cities/antwerp">https://www.uia-initiative.eu/en/uia-cities/antwerp</a>	Integração	Bélgica	Casas compartilhadas entre jovens refugiados não acompanhados e jovens locais da Antuérpia. Os jovens flamengos voluntariam-se para partilhar casa durante pelo menos um ano, ajudando os jovens refugiados a integrarem-se na sociedade.	Município de Antuérpia, ONG's Universidade de Antuérpia
<b>Theatrical Gourp</b>	<a href="https://globalcompactrefugees.org/article/acting-project-theatre-and-refugee-integration-greece">https://globalcompactrefugees.org/article/acting-project-theatre-and-refugee-integration-greece</a>	Inclusão através do teatro	Grécia	O projeto explora formas pelas quais a arte, mais especificamente o teatro podem apoiar a integração de refugiados na comunidade grega.	Caritas Hellas, Ministério dos Negócios estrangeiros Alemão, Embaixada da Alemanha em Atenas
<b>Welcome Voices</b>	<a href="https://www.asylum-welcome.org/about-us/welcome-voices">https://www.asylum-welcome.org/about-us/welcome-voices</a>	Integração através da música	Alemanha	Projeto musical que envolve refugiados, requerentes de asilo e jovens alemães. A iniciativa surgiu após a visita do fundador a um campo de refugiados. O projeto ajuda jovens refugiados a ganhar novas competências, aprender alemão e fazer novas amizades.	Entidades públicas e privadas que a nível local trabalham em prol da integração
<b>Artists for Refugees</b>	<a href="https://www.unhcr.org/ke/artists-refugees-project">https://www.unhcr.org/ke/artists-refugees-project</a> <a href="https://redcross.eu/initiatives-for-the-social-inclusion-of-migrants-a-danish-example">https://redcross.eu/initiatives-for-the-social-inclusion-of-migrants-a-danish-example</a>	Conscientização e Integração através das artes	Quênia	O objetivo do projeto é mudar a perceção das pessoas em relação aos refugiados. Este projeto oferece uma oportunidade para os refugiados se expressarem usando a arte como fonte de rendimento e também como terapia.	UNHR
<b>Fast Tack to Employment</b>	<a href="https://redcross.eu/initiatives-for-the-social-inclusion-of-migrants-a-danish-example">https://redcross.eu/initiatives-for-the-social-inclusion-of-migrants-a-danish-example</a>	Inclusão profissional	Dinamarca	O programa tem o objetivo de ajudar requerentes de asilo a encontrar um trabalho ou em estágio.	Empregadores locais, Fundações, ONG's e apoio do governo



# CONCLUSÕES

Nas boas práticas aqui analisadas é possível observar a ausência de projetos que utilizam o desporto como uma ferramenta de maior importância no fomento da empregabilidade dos seus participantes.

Assumindo que o desporto é um espaço de aprendizagem e desenvolvimento de um conjunto de competências profissionais e sociais, a envolvimento de uma componente forte de empregabilidade num projeto com estas características faz todo o sentido.



DESPORTO



EMPREGABILIDADE



**WELCOME  
SPORTS CLUB**

**Contactos**

Email: [info@socialinnovationsports.org](mailto:info@socialinnovationsports.org)

Telephone: 966851314



UEFA Foundation for Children

- Tem vários projetos com base no desporto financiados, inclusive com refugiados:

<https://uefafoundation.org/worldwide/>

Fundação Barcelona:

<https://foundation.fcbarcelona.com/home#>

Organização Internacional que usa o desporto de várias perspetivas

<https://righttoplay.com/en/about-us/>

Liverpool Foundation

<https://foundation.liverpoolfc.com/programmes>