

# POSITIVE BENEFITS

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT GOALS





## INDÍCE

### 1 | BREVE INTRODUÇÃO AO VOLUNTARIADO

- 1.1 | OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- 1.2 | VOLUNTARIADO EM PORTUGAL

### 2 | ENQUADRAMENTO DA POSITIVE BENEFITS

- 2.1 | TEORIA DA MUDANÇA
- 2.2 | MISSÃO E VISÃO

### 3 | PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

- 3.1 | ENQUADRAMENTO DO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO
- 3.2 | STAKEHOLDERS ENVOLVIDOS
- 3.3 | INTRODUÇÃO AO PROCESSO
- 3.4 | PROCESSO DO VOLUNTARIADO
- 3.5 | CALENDARIZAÇÃO ANUAL
- 3.6 | PRINCIPAIS INDICADORES (KPIs)
- 3.7 | IMPACTO 2019-2022



**O MUNDO, COMO DESAFIO COMUM DE  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

# 1 | BREVE INTRODUÇÃO AO VOLUNTARIADO

## 1.1 | OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A Positive Benefits (PB) está alinhada com a estratégia mundial para o desenvolvimento sustentável, desenvolvida e promovida pelas Nações Unidas. O “Relatório das Nações Unidas para o Voluntariado” resume a importância deste, enquanto força de apoio humano “vital”, e que contribui de forma preponderante para o sucesso da agenda 2030. Esta agenda determina metas amplas, interdependentes e com objetivos específicos a alcançar. Esta agenda é conhecida pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)<sup>1</sup> que definiu.



Os esforços para alcançar os ODS definidos, são partilhados por **193 Estados Membros**. Os *stakeholders* envolvidos, estão comprometidos com a mesma missão – desde organizações não-governamentais, às associações juvenis e de estudantes, aos partidos políticos, indivíduos e empresas nas suas mais variadas capacidades e responsabilidades.

## 1.2 | VOLUNTARIADO EM PORTUGAL

Em Portugal apenas 1 em cada 10 portugueses faz voluntariado.<sup>2</sup> O Estado Português define voluntariado no seu artigo 2º da lei 71/98 como o “conjunto de ações de interesse social e comunitário realizadas de forma desinteressada por pessoas, no âmbito de projetos, programas e outras formas de intervenção ao serviço dos indivíduos, das famílias e da comunidade, desenvolvidos sem fins lucrativos por entidades públicas ou privadas”.

O voluntariado corporativo nacional em Portugal, na sua maioria, surge enquanto gerador de oportunidades aos próprios colaboradores, para que estes possam participar em projetos e organizações da sociedade civil de referência, que respondem às necessidades sociais locais existentes. A responsabilidade social corporativa em Portugal, procura alavancar os ODS, por meio da cooperação com organizações sociais de referência com trabalho de excelência no voluntariado em Portugal.

<sup>1</sup> Website: <https://sustainabledevelopment.un.org>

<sup>2</sup> Observador: <https://observador.pt/opiniao/talvez-o-voluntariado-seja-um-monte-de-tretas/>

## 2 | BREVE INTRODUÇÃO AO VOLUNTARIADO

### 2.1 | TEORIA DA MUDANÇA

A mudança está a mudar. A mudança é mais rápida, maior e traz maiores desafios e mais oportunidades do que nunca. A nossa teoria da mudança baseia-se na interação entre parceiros, clientes, fornecedores e comunidades com um forte foco nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Com abordagens habilitadas para dados e tecnologia, fazemos parcerias com indivíduos e organizações para impulsionar a inovação que realmente impacta onde é mais importante. Estamos focados na resolução de problemas sociais negligenciados, nomeadamente através da criação de parcerias que combinam serviços de inovação, consultoria, tecnologia, investimento e incubação. Guiados para atingir resultados positivos através da medição de impacto, as nossas soluções ajudam as organizações a gerir a complexidade e construir culturas de melhorias contínuas para garantir um desempenho sustentável e moldar programas de mudança bem-sucedidos nesta e nas próximas gerações. Acreditamos em fazer pontes e trabalhar lado a lado com nossos parceiros para alcançar e sustentar o impacto inovador ao longo do tempo.



### 2.2 | MISSÃO E VALORES

A Missão da PB é desenvolver o ecossistema de inovação de impacto, diagnosticando problemas sociais negligenciados e, assim, ser capaz de encontrar e responder com soluções de inovação de impacto com retorno económico, social e ambiental, novas ou existentes, através de metodologias ativadoras, envolventes, capacitadoras e participativas.

Os valores da PB são:

- **(G)LOCAL INTEGRAL REACH** | O mundo como desafio comum para o desenvolvimento sustentável
- **CREATIVE INNOVATION PROCESS** | abordagem de resolução de problemas, aprendendo com "rodas" que trabalham com criatividade global/local
- **INSPIRATIONAL IMPACT** | impacto que inspira, que é mensurável, a partir de metodologias baseadas em evidências e pessoas

## 3 | PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

### 3.1 | ENQUADRAMENTO DO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

O Programa de voluntariado Positive Benefits integra os colaboradores e voluntários internos dos projetos próprios ou das organizações incubadas (IN) e os voluntários comunitários (COM) pertencentes a organizações parceiras, clientes e fornecedores da comunidade numa troca mutua de benefícios com impacto positivo.

**IN**

#### VOLUNTÁRIOS INTERNOS

Iniciativas que garantem o comprometimento dos colaboradores e voluntários dos Programas da PB e das suas incubações de apoio aos projetos existentes junto da comunidade local através de iniciativas de voluntariado

**COM**

#### VOLUNTÁRIOS EXTERNOS

Criação e apoio a organizações de voluntariado existentes nas comunidades pertencentes a organizações parceiras, clientes e fornecedores da comunidade numa troca mutua de benefícios com impacto positivo.

A coordenação do voluntariado é organizado pelos ODS e pelas áreas de intervenção da Positive Benefits, que são as seguintes:

CAPACITAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE	INCLUSÃO SOCIAL
EMPREENDEDORISMO E NEGÓCIOS SOCIAIS	SAÚDE
EMPREGABILIDADE	INCAPACIDADE
PROTEÇÃO DE MENORES	REDUÇÃO DE CONSUMOS/EMISSIONES
CUIDADO A IDOSOS	SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Os países de intervenção da Positive Benefits:





## 3 | PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

### 3.2 | *STAKEHOLDERS* ENVOLVIDOS

Com a estratégia IN e COM a cadeia de valor deste programa é abrangente e os benefícios e responsabilidades deste devem ser amplamente considerados.

Para tal devemos à partida considerar os diferentes *stakeholders* envolvidos, para que estes estejam definidos, reconheçam as duas responsabilidades e possam garantir a otimização deste processo de forma transversal a toda a Positive Benefits.

1. **Departamento de Sustentabilidade**, responsável pela coordenação do Programa de voluntariado;
2. **Gestores do Programa de voluntariado**, pivots nas unidades do Departamento de Sustentabilidade, responsáveis pelo acompanhamento e match das organizações e colaboradores voluntários locais;
3. **Colaboradores voluntários (IN)**, todos os colaboradores Positive Benefits que tenham, por via do formulário disponibilizado na rede interna, legitimado a sua intenção em participar neste programa;
4. **Organizações sociais apoiadas (IN)**, todas as organizações definidas pelo Departamento de Sustentabilidade para o *pipeline* anual, estas podem surgir por indicação de um colaboradores Positive Benefits ou por contacto externo;
5. **Beneficiários (IN)**, todos os beneficiários das organizações sociais acima descritas ao abrigo das iniciativas realizadas por voluntários Positive Benefits ou organizações Incubadas;
6. **Voluntários comunitários (COM)**, todos os voluntários das organizações parceiras, clientes ou fornecedores que desenvolvem projetos sociais nas unidades Positive Benefits;
7. **Organizações sociais de apoio (COM)**, todas as organizações parceiras sociais, clientes ou fornecedores, a desenvolver com a Positive Benefits;
8. **Beneficiários (COM)**, todos os beneficiários trabalho de voluntariado desenvolvido pelas as organizações parceiras sociais, clientes ou fornecedores da PB (COM);



## 3 | PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

### 3.3 | INTRODUÇÃO AO PROCESSO

Acreditamos que o voluntariado aumenta a nossa capacidade de amar e ser amado. Acreditamos que todos temos competências, capacidades e talentos que podem fazer a diferença no apoio às comunidades onde nos inserimos. Acreditamos que todos juntos podemos ir muito mais longe, com sinergias e envolvimento entre clientes, parceiros, fornecedores, famílias e amigos dos nossos colaboradores.

Acreditamos em investimentos comuns de impacto, na preconização do ODS 17, acreditamos que várias organizações podem partilhar recursos para chegar ao mesmo fim. O Programa de Voluntariado passa também por poder criar oportunidades a outras organizações de voluntariado existentes, de referência com alto impacto social, que são clientes ou fornecedores da PB. Este trabalho comum deve contribuir de forma evidente para a melhoria da experiência do cliente Positive Benefits e/ou da comunidade, numa troca mutua de benefícios com impacto positivo. Acreditamos nas parcerias entre organizações, onde juntos podemos ir muito mais longe, e onde podemos envolver as redes comuns e partilhar recursos: pessoas, financiamento, materiais, conhecimento, contactos entre outros. Consideram-se organizações parceiras ao abrigo deste programa, todas as organizações sociais, na imediações dos hospitais e clínicas do grupo, com necessidade de voluntários das áreas clínicas e não clínicas, que respondam a um dos três pilares apresentados (Social, Ambiental e Económico).

### 3.4 | PROCESSO DO VOLUNTARIADO

O programa de voluntariado será gerido pelo Departamento de Sustentabilidade que recebe, valida e acompanha os voluntários e organizações.

O processo passa pelas seguintes etapas:

- 1. Inscrição no Programa de Voluntariado.** Aqui será identificada a experiência corrente de voluntariado e registada a vontade formal do colaborador em ser voluntário Positive Benefits. Este procedimento fará distinção entre voluntários técnicos (missão de acordo com as competências profissionais) e não técnicos (competências não profissionais); Ainda, fará a distinção entre a localização geográfica dos colaboradores inscritos, por forma garantir a alocação a atividades que lhe sejam próximas. Também, no mesmo formulário, o colaborador pode identificar Organizações Sociais com quem já esteja envolvido, ou outras que apresentam necessidades de apoio e que tenha conhecimento;
- 2. Validação da Inscrição.** Aqui, o Departamento de Sustentabilidade deverá validar todas as inscrições recebidas e contactar o colaborador interessado por forma a esclarecer todas as características deste programa bem como encaminhar o colaborador interessado para o Gestor de Voluntariado da Unidade onde está a colaborar. Este processo passará pela identificação do tipo de voluntariado, alocação do tempo e validação das chefias.
- 3. Formação em voluntariado.** O colaborador será desafiado para uma formação base sobre o tema, caso seja a primeira vez ou caso necessite de atualização. Acreditamos num voluntariado bem feito, “profissional”, com resultados e avaliação de impacto;
- 4. Alocação do tempo ao voluntariado.** Este processo é explicado aquando do primeiro contacto com o colaborador interessado. O colaborador deve alocar o tempo de aplicação do voluntariado através de um código próprio para voluntariado com o dia afeto.
- 5. Implementação e reporting.** Aqui o colaborador implementa a sua ação pontual ou contínua, com uma breve, mas muito importante, avaliação de satisfação.

## 3 | PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

### 3.5 | CALENDARIZAÇÃO ANUAL

Por ano, existe uma programação que cruza várias atividades deste programa, pontuais ou contínuas; desde a implementação, à comunicação e ao reporting. Considerando a principal missão, com foco no apoio às comunidades, exposta a situações de vulnerabilidade, deixamos espaço à consideração de projetos não previstos para os quais pretendemos ter uma resposta de emergência, tal como a situação o poderá impor.

OBJECTIVOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1) MAPEAMENTO DE NECESSIDADES E ANGARIAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS E ORGANIZAÇÕES SOCIAIS IN/COM	■	■							■	■		
2) MATCH VOLUNTARIADO IN E COM COM NECESSIDADES		■								■		
3) FORMAÇÃO SOBRE VOLUNTARIADO			■								■	
4) IMPLEMENTAÇÃO DE ATIVIDADES CONTÍNUAS		■										
5) IMPLEMENTAÇÃO DE MISSÕES PONTUAIS						■						
6) AVALIAÇÃO E REPORTING ANUAL (EM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR)												■

### 3.6 | PRINCIPAIS INDICADORES (KPIs)

Tal como apresentado em outros momentos deste documento, o acompanhamento das ações e a medição do impacto gerado por meio de indicadores que nos permitam balizar e avaliar a nossa intervenção de acordo com a missão que nos propomos considerar, é um importante processo que o Departamento de Sustentabilidade considera.

De seguida, apresentam-se os principais indicadores do Programa de voluntariado. Estes serão reportados semestralmente e considerarão as atividades IN, COM e as ações de emergência que possam surgir.



Nº DE BENEFICIÁRIOS



Nº DE VOLUNTÁRIOS



HORAS DE  
VOLUNTARIADO



Nº DE ORGANIZAÇÕES  
SOCIAIS



ODS



## 3 | PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

### 3.7 | IMPACTO 2019-2022

A PB em parceria com as suas organizações incubadas (IN) e através da rede de parceiros, clientes e fornecedores (OUT) atingiu os seguintes resultados acumulados desde 2019.

	 Nº DE BENEFICIÁRIOS	 Nº DE VOLUNTÁRIOS	 HORAS DE VOLUNTARIADO	 Nº DE ORGANIZAÇÕES SOCIAIS	 ODS
IN	23k	150	1,5k	23	11
COM	54k	3,4k	170k	75	17

PB contribuiu diretamente para os seguintes ODS e metas (IN). Tendo contribuído para os 17 ODS através de toda rede de parceiros, clientes e fornecedores (OUT).

<p><b>3 SAÚDE DE QUALIDADE</b></p>  <p>3.4 Reduzir num terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar</p>	<p><b>4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE</b></p>  <p>4.1 Garantir que todas as meninas e meninos completam o ensino primário e secundário que conduza a resultados de aprendizagem relevantes e eficazes</p> <p>4.7 Garantir a aquisição de conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável</p>	<p><b>6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO</b></p>  <p>6.4 aumentar a eficiência no uso da água</p>	<p><b>7 ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA</b></p>  <p>7.2 aumentar o uso energias renováveis</p> <p>7.3 melhoria da eficiência energética</p> <p>7.7.A facilitar o acesso à investigação e tecnologias de energia limpa, incluindo energias renováveis, eficiência energética.</p>	<p><b>8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO</b></p>  <p>8.5 Alcançar o emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor</p> <p>8.6 Reduzir substancialmente a proporção de jovens sem emprego, educação ou formação</p>	<p><b>8.3 Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente</b></p> <p><b>8.8 Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros</b></p>
<p><b>10 REDUZIR AS DESIGUALDADES</b></p>  <p>10.7 Facilitar a migração e a mobilidade das pessoas de forma ordenada, segura, regular e responsável</p>	<p><b>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</b></p>  <p>11.2 acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis</p>	<p><b>12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS</b></p>  <p>12.4 alcançar a gestão o ambientalmente saudável de todos os resíduos e reduzir significativamente a libertação destes para o ar, água e solo</p> <p>12.5 reduzir a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização</p>	<p><b>13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA</b></p>  <p>13.3 melhorar a educação, aumentar a conscientização e a capacidade humana e institucional sobre mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce da mudança do clima</p>	<p><b>16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</b></p>  <p>16.1 Reduzir significativamente todas as formas de violência e as taxas de mortalidade com ela relacionadas, em todos os lugares</p> <p>16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes, a todos os níveis</p>	<p><b>17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</b></p>  <p>17.16 Reforçar a parceria global para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multissetoriais</p> <p>17.17 Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil que sejam eficazes</p>

# BENEFITS

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

